



## 巻頭特別企画 ニューノーマルに挑む ケイアンドカンパニー株式会社代表取締役 高岡浩三 / ジャパネットたかた創業者 高田明

01 道 第二回「筋道」……ジャーナリスト 勝見明

02 くちびるに歌を持って心に太陽を持って⑩  
オダマキの花……作家 小椋山博

06 トップインタビュー……株式会社丸和運輸機代表取締役社長 和佐見勝

16 人間を磨く  
古典から学ぶ二つの言葉……多摩大学大学院・名誉教授 田坂塾・塾長 田坂広志

15 一枚の繪  
吉良清「習作(野菜)」……無言館館主・作家 窪島誠一郎

### 企業事例研究① 株式会社セイバン

38 代表取締役社長 泉貴章  
私たちは「家族の愛の象徴」を作っている！  
取材・文 中之町新

### 企業事例研究② 有限会社藤井牧場

44 代表取締役 藤井雄一郎  
「開拓者精神」で地域の未来を拓く  
取材・文 編集部

52 逆境！その時、経営者は……  
株式会社華光  
代表取締役社長 木田和寿  
何でも作る——「Anyway YES!」から始めよう  
取材・文 山路正晃

64 「変える」営業②  
今こそ、営業の原点に立ち戻ろう  
東京工業大学特任教授 北澤孝太郎

66 それでも負けない！中小企業の底力  
琴平バス株式会社 / ライフスタイルアクセント株式会社  
取材・文 山口雅之

72 人との世界  
しなやかな柳のように、  
再び立ち上がる力を  
人は持っている  
精神科医・医学博士 清水研  
取材・文 鳥飼新市



78 それぞれの関ヶ原 第九回  
島津義弘——無謀な敵中突破に秘した真意  
歴史家・作家 加来耕三

92 第八回「心に残る、ありがとう！」原稿募集 締切間近

28 お客様の喜びをつくれ！  
地方の問題は、「お客様の物語」を大事にして解決します  
顧客満足推進フォーラムコーディネーター 松原誠

29 企業の成功法則——社長力・管理力・現場力 三位一体論  
なぜ、イノベーションを起こせないのか  
田舞徳太郎

56 マーケティング塾  
“大風呂敷”を広げて、発想の転換をしよう！  
株式会社CODコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫

36 松下幸之助に学ぶ指導者の一念  
事業は初めから成功するようにできている  
ハナニック株式会社終身客員 木野親之

48 フレッシュマンの君に  
人生に必要なのは勇気と希望とSome Money  
佐々木常夫

49 現場で磨くリーダーシップ  
自分の考えを明確に伝えよう  
幹部育成セミナーコーディネーター 福島武志

82 名将・野村克也——リーダーに不可欠な人生と仕事⑤  
人生最大の敵、それは「鈍感」である  
山城真路

57 小特集  
闘う経営者たち 取材・文 中山秀樹 / 稲泉連  
エレクトロニクス株式会社取締役社長 葉田順治  
株式会社エアウィーブ代表取締役会長兼社長 高岡本州  
株式会社ライラジェリーエリックカイザージャパン代表取締役 木村周一郎

70 指標に「未来」を見る⑪  
異常気象と新型コロナウイルスで迎える今年の冬  
株式会社第一生命経済研究所調査部首席エコノミスト 永濱利廣

71 シリコンバレー通信⑩  
経営の神様にみる創造的生き方  
お客様には誠実に、あくまで誠心誠意対すること  
PHP研究所客員 谷口全平

76 決断の瞬間  
日本電産株式会社代表取締役会長  
永守重信 第四回  
ノンフィクション作家 野地秩嘉

84 謙田流らくらく健康術④  
伊與田先生に学んだ、論語と経営④  
諏訪中央病院名誉院長・作家 謙田實

90 私が選んだ論語の一句  
今こそ「原理原則」を買い(下)  
株式会社いつみ代表取締役 楳村滋

91 経営者の会  
北辰支部 花澤亜弓 / 調布支部 石川哲

96 読者の声 / AD MENU

18 特集  
Case  
ファンサービスのDX化  
店舗を持たないレストラン  
今こそ、理念を体現するビジネスモデルを構築せよ  
市場の変化はビジネス創出のチャンスだ！  
株式会社ゴーストレストラン  
エンゲート株式会社  
株式会社ゴーストレストラン研究所  
今枝昌宏  
取材・文 米田真理子 / 前原政之